

NUESTROS COMPROMISOS

La Oficina de Turismo PÉRIGORD Dronne Belle clasificada en Categoría II se compromete a respetar los compromisos siguientes:

- Poner a su disposición un espacio de acogida y un espacio de información fácilmente accesibles.
- Facilitar sus gestiones.
- Ofrecerle mobiliario para sentarse.
- Informarle gratuitamente sobre la oferta turística local.
- Ofrecerle el acceso libre al wifi.
- Fijar y difundir sus períodos de apertura expresados en dos lenguas extranjeras por lo menos.
- Estar abierto por lo menos 240 días al año sábados y domingos incluidos durante el período turístico o de animación.
- Responder todo el año a sus correos.
- Asegurar un servicio de acogida permanente por personal que practica dos lenguas extranjeras por lo menos.
- Asegurar el abastecimiento de mapas, planes y guías turísticos sobre soporte de papel.
- Darle acceso a su sitio Internet trilingüe.
- Difundir la información turística sobre soporte de papel también traducida por lo menos en dos lenguas extranjeras relativa:
 - A todos los alojamientos turísticos clasificados incluyendo el nombre del establecimiento, las señas postales, el correo electrónico, la dirección del sitio Internet, las señas telefónicas, el nivel de la clasificación;
 - A los monumentos y sitios turísticos culturales, naturales o de ocio incluyendo la indicación de las tarifas de uso, de los períodos y horarios de apertura al público, del sitio Internet y de las señas telefónicas y postales;
 - A los acontecimientos y animaciones;
 - A los números de teléfono de emergencias.
- Actualizar anualmente su información turística.
- Fijar a la vista los números de teléfono de emergencias.
- Presentar toda la oferta calificada de su zona de intervención para todos sus clientes.
- Tratar sus reclamaciones y medir su satisfacción.
- Respetar procesos de calidad.
- Poner a su disposición un consejero de turismo.
- Garantizar la fiabilidad y la actualidad de la información sobre la oferta turística local.